

POLITICA PER LA QUALITA'

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001: 2015

UNITIVA SRL ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

“Consulenza aziendale e consulenza strategica, Gestione delle crisi aziendali e politiche per la ristrutturazione del debito, Consulenza su processi di digitalizzazione”

La Mission aziendale è la piena condivisione dei progetti di sviluppo, la meticolosa realizzazione degli obiettivi concordati e la capacità di seguire i clienti con impegno, entusiasmo e creatività.

L'azienda considera i clienti come partner con cui condividere un processo di crescita finalizzato al raggiungimento dell'eccellenza. L'approccio personalizzato è la Visione di partenza per stabilire relazioni di lungo periodo.

L'azienda si impegna a promuovere un clima di collaborazione e un ambiente di lavoro dinamico in cui favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore e a raggiungere performance di alto livello.

Caparbietà, convinzione, capacità realizzativa, aggiornamento costante sono le caratteristiche del team di professionisti che permettono ad UNITIVA SRL e ai suoi clienti di ottenere performance di alto livello.

Diffusione della cultura della qualità

L'organizzazione è consapevole che un Sistema di gestione basato sulla qualità rappresenta un elemento strategico primario per il raggiungimento degli obiettivi operativi e strategici aziendali, pertanto si impegna continuamente a promuovere lo sviluppo in tutta l'azienda della “cultura” della qualità.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative attraverso:

- la garanzia di averne compreso a fondo i requisiti;
- la progettazione in base a questi requisiti;
- il soddisfacimento dei requisiti durante la produzione;
- il controllo dei processi con strumenti e tecniche che permettono a UNITIVA SRL e ai suoi fornitori di migliorare il sistema di gestione e di assicurarsi una crescita costante e sostenibile nel tempo

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- i. Del mercato di riferimento
- ii. Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- iii. Degli accordi contrattuali definiti
- iv. Di tutte le parti coinvolte nei propri processi aziendali

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione ricerca l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza e li gestisce costantemente affinché siano chiari e univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

L'organizzazione si impegna a definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- o Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- o Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Personale e stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

L'organizzazione si impegna a:

- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte

Miglioramento

L'organizzazione definisce gli obiettivi di miglioramento e monitora periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate, identificando le cause di non conformità e assicurando risposte rapidi ed efficaci.

L'organizzazione effettua verifiche ispettive atte a misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione.

L'organizzazione seleziona, qualifica e monitora i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'organizzazione persegue l'obiettivo di identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

L'organizzazione si impegna a definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale e a diffondere gli impegni e le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.